



CONSEJO DE INSTITUCIONES DE SEGURIDAD SOCIAL DE
CENTROAMÉRICA Y REPÚBLICA DOMINICANA



III ENCUENTRO DE GESTORES DE LA SEGURIDAD SOCIAL

ANÁLISIS DE RETOS Y DE DESAFÍOS COMUNES
EN SEGURIDAD SOCIAL Y DEFINICIÓN OPERATIVA DE LA RUTA ESTRATÉGICA
2018-2028





Macromodelo de Gestión de Prestaciones Pecuniarias

- Macroproceso de modernización, actualización e implementación de nuevos procedimientos administrativos, operativos, de aplicación de nuevas normativas, reingeniería en el área de tecnología, cambio en la cultura organizacional. Que permita alcanzar los objetivos estratégicos institucionales, guardando sinergia con lineamientos planteados por Instituciones de Seguridad Social a nivel regional (CISSCAD) .



Macromodelo de Gestión de Prestaciones Pecuniarias: Relación con las Metas del Decenio

- las “*Metas del Decenio en Seguridad Social para Centroamérica y República Dominicana, 2018-2028*”*.
- Gobernanza de la Seguridad Social
- Estrategia de Financiamiento de Pensiones
- Estrategias de cobertura y accesibilidad

*aprobadas por el Consejo de Instituciones de Seguridad Social de Centroamérica y República Dominicana (CISSCAD, 2017)



Antecedentes

- 2017: Alianza a nivel internacional con la Oficina de las Naciones Unidas de Servicios para Proyectos (UNOPS)
- 2017: Macromodelo para la Adquisición de Medicamentos e Insumos Médicos
- 2018: Visión estratégica compartida por CISSCAD
- Plan Estratégico Institucional 2018-2022

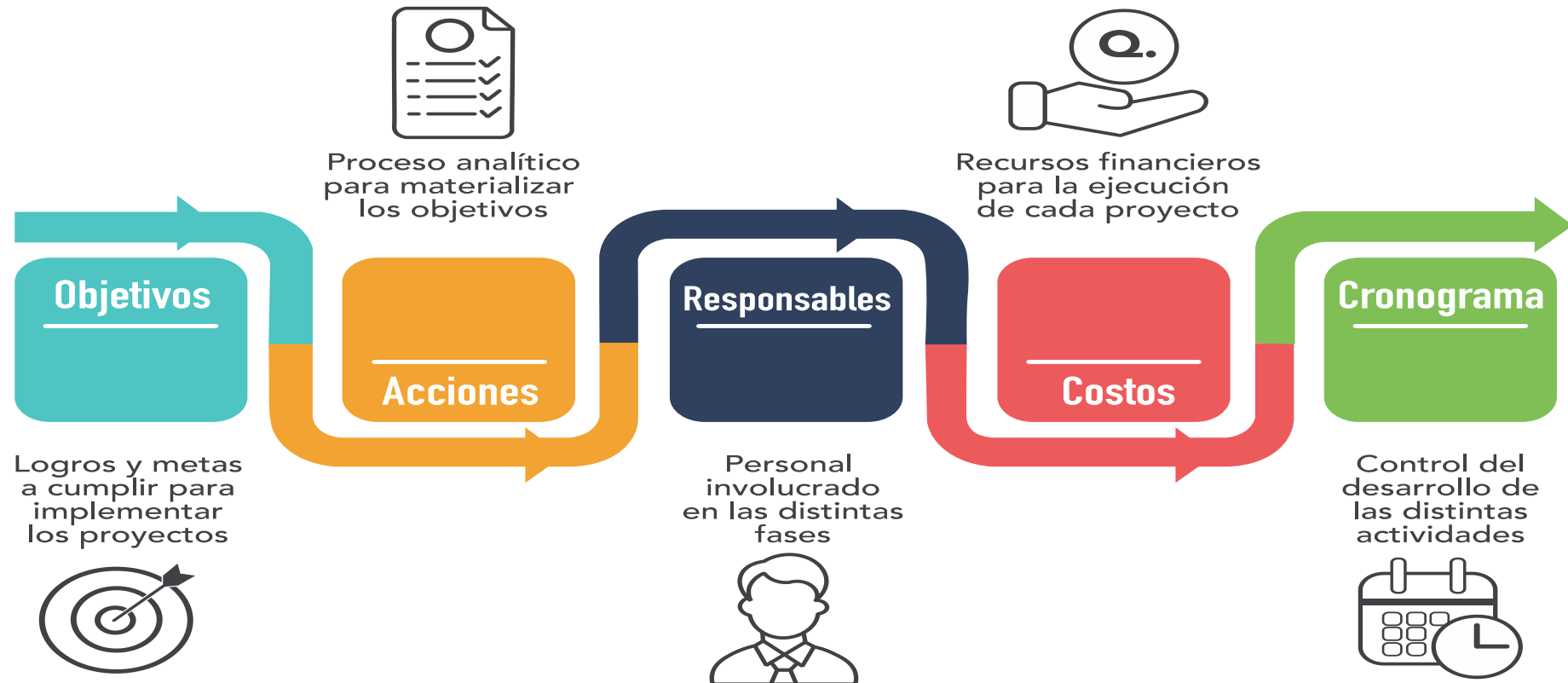


Diagnostico Situacional

- Tiempo insatisfactorio en el otorgamiento de Pensiones y Subsidios
- Inexistencia de expediente electrónico pecuniario
- Bajo nivel de servicio y atención al usuario
- Desconocimiento de los productos
- Lento crecimiento y desarrollo
- Ineficiente comunicación y coordinación entre actores
- Estructura organizacional desactualizada



Propuesta de Macromodelo





Reproducibles a nivel de la Región

- Reducir el tiempo promedio de otorgamiento de subsidios
- Reducir el tiempo promedio de resolución de pensiones
- Automatizar y transformar la gestión de procesos de documentos en papel a una gestión electrónica
- Aumento de cobertura en materia previsional
- Sostenibilidad financiera: Modelos de Microsimulación