



issa

EXCELENCIA EN LA SEGURIDAD SOCIAL

Estrategias para la implementación de la Gobernanza basadas en las Directrices de la AISS

Raul Ruggia-Frick, Director de Conocimientos del Centro para la Excelencia – AISS

III Encuentro de Gestores de la Seguridad Social del CISSCAD

5, 6 y 7 de febrero 2020, República de Guatemala

Temario

- La gobernanza y su importancia para la Seguridad Social.
- El enfoque de la AISS para la buena gobernanza de la Seguridad Social.
- Las directrices de la AISS sobre buena gobernanza
- Conclusiones

La Buena Gobernanza es fundamental para una implementación exitosa de políticas sociales

- La manera en que la autoridad designada hace uso:
 - de sus facultades para lograr los objetivos de la institución,
 - de sus poderes para formular, aplicar e introducir nuevas políticas, normas, sistemas y procesos en la organización, y para mejorar la participación y el compromiso de las partes interesadas.
- Una legislación o políticas de Seguridad Social pueden ser muy visionarias, pero serán tan buenas y efectivas como lo sea su implementación

La **Buena Gobernanza** supone que el ejercicio de la autoridad sea:

- Responsable
- Transparente
- Predictible
- Participativo
- Dinámico

Principios de una Buena Gobernanza

■ Responsabilidad

- Establecimiento de normas y reglas para asegurar el cumplimiento de la misión de la institución.
- Atribuir a los administradores fiduciarios responsabilidad legal por sus actos y decisiones

■ Transparencia

- Derecho de los afiliados y beneficiarios al acceso a información; oportuna, fiable, pertinente, precisa y comprobable.

■ Previsibilidad

- Aplicación sistemática y uniforme de la normativa, sin cambios repentinos e inesperados (cotizaciones y prestaciones).

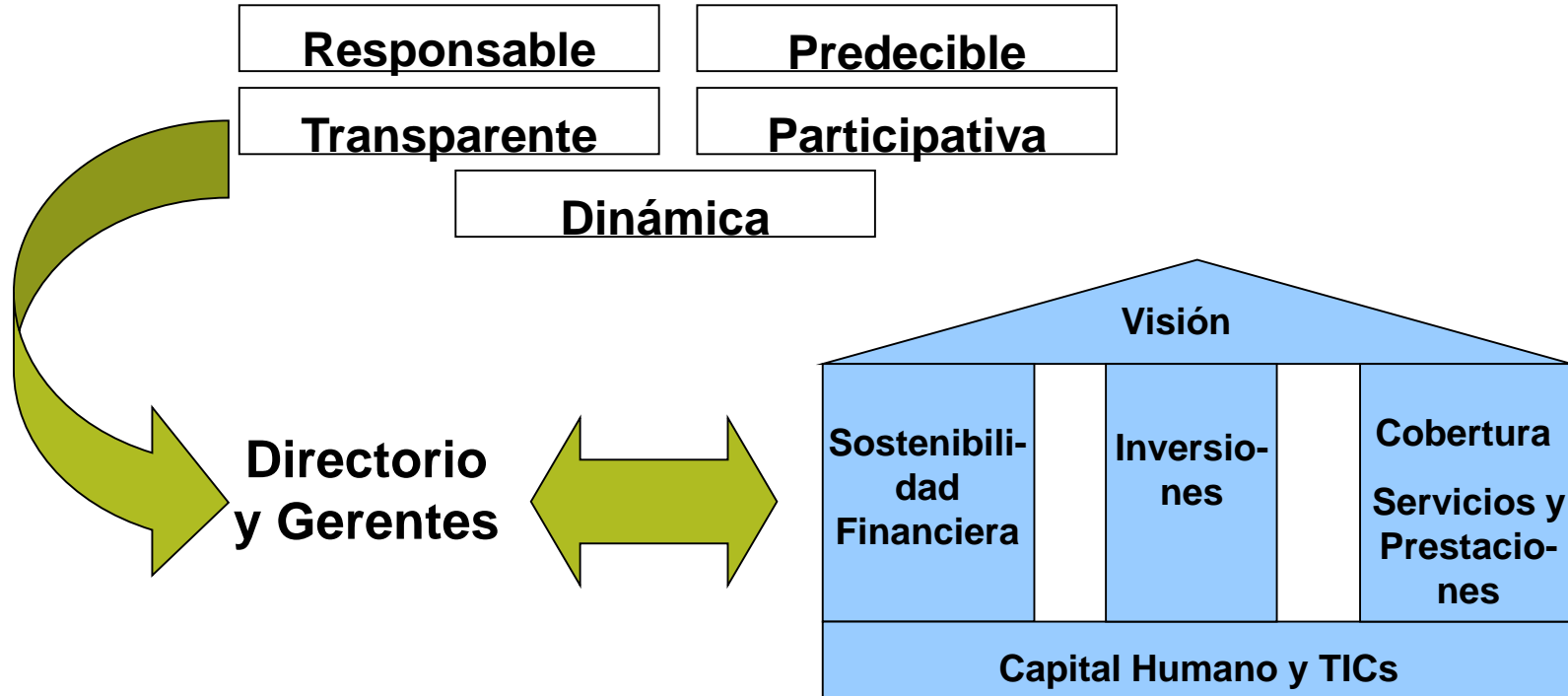
■ Participación

- Intervención efectiva de las partes interesadas en los procesos de decisión de la institución.

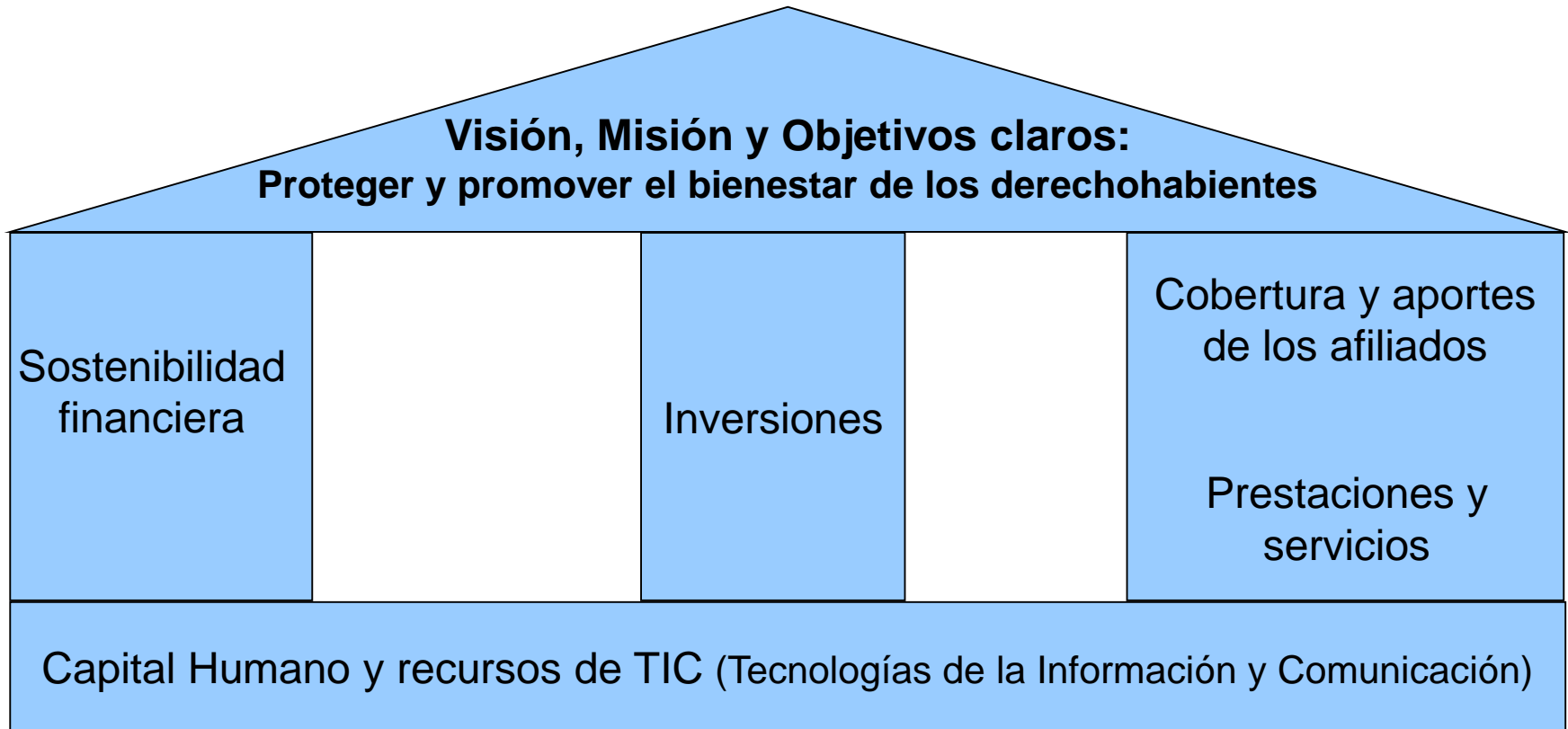
■ Dinamismo

- Innovación o cambio positivo de la gobernanza que mejora la eficiencia de la organización. Adaptarse a la evolución de las necesidades de los afiliados y beneficiarios.

Estructura de la Buena Gobernanza en Seguridad Social

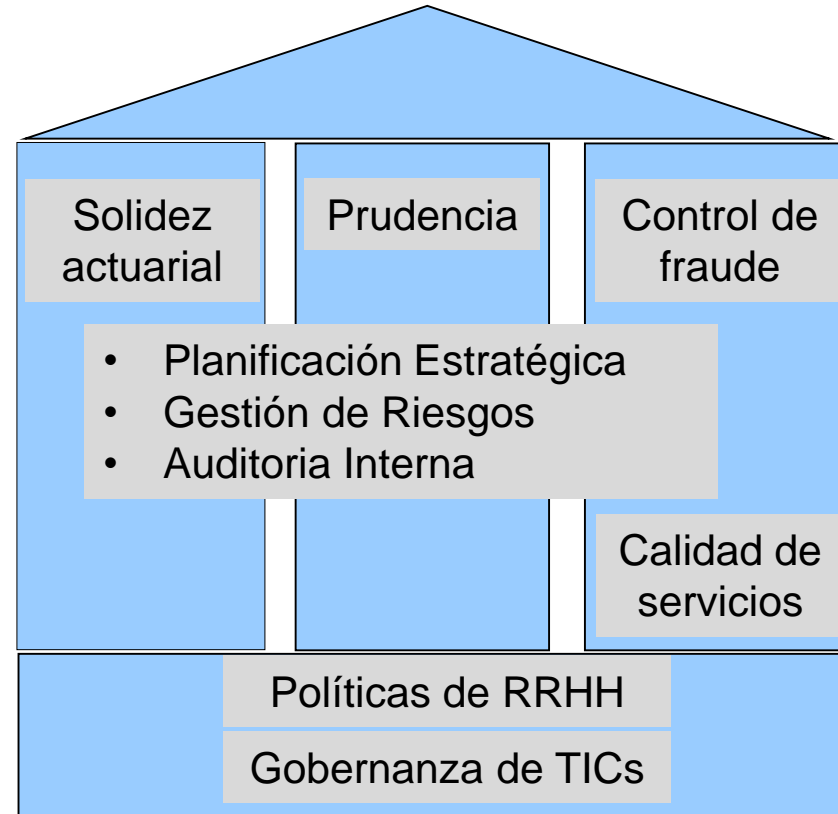


Estructura de la Buena Gobernanza en Seguridad Social



Las Directrices de la AISS para la Buena Gobernanza

- **Parte A.** Directrices sobre principios de buena gobernanza para el consejo de administración y la dirección:
 - Responsabilidad
 - Participación
 - Transparencia
 - Dinamismo
 - Previsibilidad
- **Parte B.** Directrices para la dirección cubriendo esferas amplias de gobernanza:
 - Sostenibilidad financiera
 - Inversiones sólidas
 - Cobertura y servicios ofrecidos
 - Gestión de los recursos humanos y TICs



Poniendo en práctica los principios - Directrices

Parte A.

Directrices para el principio de

Responsabili- dad

Atribuciones y responsabilidades del consejo de administración y de la dirección

Claridad en la delegación de poderes y responsabilidades

Independencia política del consejo de administración y de la dirección

Idoneidad y competencia

Responsabilidad legal

Planificación estratégica

Gestión de riesgos

Gestión de las inversiones

Sostenibilidad financiera de los programas

Gobernanza digital

Gestión del desempeño

Sistemas de control internos y externos

Poniendo en práctica los principios - Directrices

Transparencia

Política de divulgación de información

Código de conducta

Comunicación con las partes interesadas

Informes públicos

Previsibilidad

Deberes y responsabilidades de los afiliados y los beneficiarios

Derechos y privilegios de los afiliados y los beneficiarios

Información de las partes interesadas

Aplicación sistemática de las decisiones del consejo de administración

Participación

Participación de las partes interesadas

Gestión de las iniciativas de las partes interesadas

Poniendo en práctica los principios - Directrices

Dinamismo

Aplicación de normas y reglamentos con arreglo a la ley, la política o el decreto

Liderazgo e innovación en la institución

Adaptación a la evolución de las necesidades del público y al entorno cambiante

Directrices de la AISS para Buena Gobernanza

Parte A. Directrices para el Consejo de administración y la Dirección (o Gerencia)

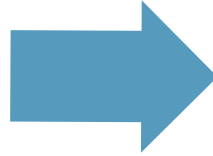
Parte B.

1. Planificación estratégica
2. Gestión del riesgo
3. Auditoría interna de las operaciones
4. Evaluación actuarial de la sostenibilidad financiera.
5. Aplicación del principio de prudencia en la gestión de las inversiones
6. Prevención y el control de errores, evasión y fraude
7. Calidad del servicio a los afiliados y los beneficiarios
8. Políticas de gestión del capital humano
9. Gobernanza de las TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación)

Aplicando las Directrices

Desafíos

- 10 ¿Cómo aislar a la institución de la influencia política indebida?



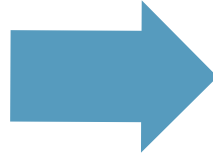
Respuestas

- 10 La legislación prescribe el proceso de selección del consejo, y define motivos de cese únicamente por razones fundadas
- 10 Se establecen normas de idoneidad y competencia
- 10 Una autoridad competente e independiente supervisa el proceso de selección.

Aplicando las Directrices

Desafíos

- 10 ¿Cómo se puede garantizar la sostenibilidad financiera de los programas administrados?



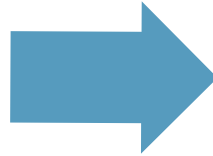
Respuestas

- 10 Reglas de sostenibilidad financiera bien definidas, medidas actuariales y frecuencia de evaluaciones actuariales
- 10 Cuando se cambia el consejo de administración y la dirección, los funcionarios entrantes deben ser informados de cualquier cambio material en la sostenibilidad financiera de los programas.

Aplicando las Directrices

Desafíos

- 10 ¿Cómo puede la institución aprovechar los avances en tecnologías digitales para mejorar sus servicios?



Respuestas

- 10 Visión compartida del futuro digital de la institución
- 10 Un marco de gobernanza digital que da prioridad a los usuarios y las necesidades operacionales, y la protección de los datos personales
- 10 Uso ético de nuevas tecnologías, por ejemplo Big Data
- 10 Prevenir brecha digital

Conclusiones

- La buena gobernanza es fundamental para lograr un buen funcionamiento de las instituciones de seguridad social.
- Las Directrices de la AISS sobre la Buena Gobernanza proveen guías para las autoridades y alta gerencia (Directivos) en el contexto de una Seguridad Social en permanente evolución.
- La AISS trata también el concepto de Gobernanza en áreas técnicas y funcionales específicas: Inversiones, Recaudación, lucha contra el fraude, TICs.

Muchas gracias

Contacto:

Raul Ruggia-Frick

Director de Conocimientos del Centro para la Excelencia - AISS

ruggia-frick@ilo.org